

Unser “perfect match”

STEFAN EGGERS

Prozess- und Organisationsberater



THEMENGEBIET	UNSER EXPERTE
<p>Expertise in Prozessmodellierung und -optimierung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unser Experte verfügt über eine mehr als 20-jährige Praxiserfahrung in Consulting-Projekten mit fachlichen und technischen Prozessen • Er erhebt Prozessen - etwa durch Workshops, Befragungen oder Beobachtung. Er dokumentiert diese beispielsweise mithilfe der Notationen BPMN, DMN oder CMMN. Außerdem erstellt er auch klassische Prozesslandkarten. • Herr Eggers visualisiert zudem die Customer Journey und konnektiert diese mit den Prozessen. • Zudem führt unser Experte regelmässig Schulungen zur Prozessmodellierung, der Transformation fachlicher Prozesse hin zu IT-Prozessen sowie der KPI-Erfolgsmessung umgesetzter Prozesse durch.
<p>Moderations- und Präsentationsfähigkeiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eine Kerntätigkeit von Herrn Eggers ist die Ermittlung von Anforderungen (z. B. an Prozesse). Dies erreicht er hauptsächlich durch die Moderation von Workshops oder dem Führen von Interviews oder dem Erarbeiten standardisierter Fragebögen. • Die Durchführung erfolgt nicht nur als Präsenzveranstaltung, sondern (gerade in der derzeitigen Corona-Situation) auch remote. Dazu setzt er diverse Tools zur Interaktion mit den Stakeholdern ein. Zum Beispiel MS Teams oder Conceptboard (digitales Whiteboard)
<p>Requirements Engineering</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herr Eggers verfügt über eine Zertifizierung zum Requirements-Engineer (IREB)
<p>Agile Denkweise</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unser Experte verfügt über eine Zertifizierung zum Scrum Master, wendet selbst Kanban an und schult auch beide Konzepte

UNSERE EMPFEHLUNG

Herr Eggers ist ein sehr erfahrener Experte für Prozessanalyse, Prozessoptimierung und Prozessdesign sowie Anforderungsanalyse und Anforderungsmanagement. Zudem verfügt er über ein IT-Background als BI-Entwickler im Microsoft-Umfeld.

UNSER EXPERTE

Standort
Berlin

Mögliche Einsatzorte
Corona-bedingt derzeit ausschließlich remote oder in und um Berlin

Verfügbarkeit
Januar 2022

Vorstellungstermine
kurzfristig per Videocall

Kernkompetenzen
Requirements-Engineering
Prozessanalyse
Prozess Governance
Standardisierung

Durch seine zahlreichen, branchenunabhängigen, Projekteinsätze, ist Herr Eggers stets in der Lage, seine Arbeitsweise dem jeweiligen Arbeitsumfeld anzupassen. Er bringt Kenntnisse in der klassischen, agilen und hybriden Arbeitsweise mit.

Herr Eggers überzeugt durch seine tiefgehende Fachkompetenz und methodische, zielorientierte Vorgehensweisen. Er ist ein Pragmatiker mit Hands-On Mentalität und zeichnet sich durch sein agiles Mindset aus.

Über besondere Kenntnisse verfügt Herr Eggers in der sehr effizienten Durchführung von Workshops.

Ein weiterer Pluspunkt aus unserer Sicht ist seine mehrjährige Tätigkeit als Datenbank-/DWH-Architekt. Er kann so mit technischen Ansprechpartnern genauso auf Augenhöhe kommunizieren wie mit fachlichen Ansprechpartnern.

Herr Eggers führt zudem regelmäßig Schulungen und Coachings im Umfeld der Prozess- und Anforderungsanalyse durch.

PERSÖNLICHE DATEN

Jahrgang	1974
Nationalität	deutsch
Ausbildung	Datenverarbeitungskaufmann (IHK)
Werdegang	<ul style="list-style-type: none"> • seit 1997 freiberuflich tätig, zunächst nebenberuflich • 1997 bis 1999 IT-Leiter, AD-Media-Verlag, Köln (Vollzeit) • 2004 IT-Leiter (Interim), Messe Friedrichshafen (Vollzeit)
Qualifikationen	<ul style="list-style-type: none"> • Professional Scrum Master PSM I • IREB Certified Professional for Requirements Engineering • ITIL Foundation • Interaction Room Coach (Workshopkonzept)
Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Business Analyst • Requirements Engineer • Prozess- und Organisationsberater • Methoden-Coach
Fachliche Schwerpunkte in der Prozessberatung	<ul style="list-style-type: none"> • Entwickeln von Strategien zur Prozessdigitalisierung • Entwickeln von Reifegraden in der Prozessgestaltung • Konzeption von Strukturen zur Dokumentation und Abstimmung • Ermitteln von bestehenden Geschäfts- und IT-Prozessen • Unterstützung bei der Konzeption von SOLL-Prozessen • Erstellen von Prozesslandkarten • Modellieren von Prozessdiagrammen (BPMN, CMMN) • Modellieren von Entscheidungslogiken (DMN) • Identifikation von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen • Klären von Prozessverantwortlichkeiten (RACI, DEMI) • Definition von Prozess-KPI's zur Erfolgsmessung • Sicherstellung der optimalen Zusammenarbeit aller Projektteilnehmer • Stakeholdermanagement • Entwickeln von Personas • Beratung bei der Auswahl passender Methoden und Werkzeuge • Durchführung von Schulungen und Coachings

Die wichtigsten Software-Tools	<p>Top 10 - Modellierung & Dokumentation</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adobe XD → Prototypen 2. Atlassian CONFLUENCE 3. Atlassian JIRA 4. Balsamiq → Mockups 5. Camunda Modeler / bpmn.io / Cawemo 6. Goodnotes → Handschriftliche Notizen 7. Google Workspace (vormals: G Suite) 8. iThoughts → Mind Maps 9. Microsoft Office 10. Signavio Process Manager <p>Top 5 - Online-/Videokonferenz + Kollaboration</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Google Meet 2. Microsoft Teams 3. Miro → Online-Whiteboard 4. Mural → Online-Whiteboard 5. Conceptboard → Online-Whiteboard <p>HINWEIS: Diese Produkte kommen bei mir fast täglich zum Einsatz, weshalb ich bei diesen über besonders tiefe Kenntnisse verfüge. Im Laufe meiner mehr als 20-jährigen Tätigkeit als Berater konnte ich selbstverständlich viel mehr Produkte kennenlernen. Bei Bedarf gebe ich darüber sehr gerne Auskunft.</p>
Reisebereitschaft	<ul style="list-style-type: none"> • Generell: gesamte DACH-Region • Wunsch: Berlin oder bis etwa 2h im Umkreis • Corona-bedingt derzeit nur remote oder in Berlin
Erfahrung mit Behörden	ja
Erfahrung mit Regularien	ja
Kontakt	<p>Stefan Eggers Spenerstr. 36 10557 Berlin, Deutschland</p> <p>Website: http://www.awecon.de E-Mail: stefan.eggers@awecon.de Mobil: +49 163 4456791</p>

PROJEKTAUSWAHL

Nachfolgend 10 ausgewählte Einsatz-Beispiele.
Weitere Projekte und Auftraggeber gern auf Nachfrage.

1. Prozessanalyse und -beratung

Stromnetz Berlin verantwortet das Berliner Stromverteilungsnetz. Es besteht aus den Spannungsebenen Niederspannung, Mittelspannung und Hochspannung und ist über Umspannwerke an das vorgelagerte Übertragungsnetz gekoppelt. Die Prozesse mit den Schwerpunkten Realisierung, Instandhaltung und Regelbetrieb sollen verbessert und zum Teil automatisiert werden. Hier erfolgte die Unterstützung mit Schwerpunkt auf den Bereich der Hochspannung sowie im Metering (Zählerwesen)..

2021
Einsatzort Berlin + remote
Branche Energie
Auftraggeber Stromnetz Berlin GmbH
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Standardisierung Teilprojektleitung
Eingesetzte Produkte Camunda Modeler Sharepoint Conceptboard

- Strategische Beratung zur Vorgehensweise inklusive Entwicklung eines Reifegradmodells
- Konzeption und Umsetzung einer Dokumentationsstruktur auf Basis von Sharepoint
- Konzipieren und Führen von Prozessworkshops
- Modellieren von Prozessdiagrammen mithilfe von BPMN
- Modellieren des Fallmanagements mithilfe von CMMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten und Dokumentation mithilfe von RACI
- Identifikation von Schwachstellen und Erarbeiten von Optimierungspotentialen
- Klären von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen
- Methodik-Schulung von Mitarbeitern
- Eingliederung in einen agilen Umsetzungsprozess
- Konzept zur Einführung einer Process Governance
- Planung von Arbeitspaketen & Terminen

2. Standardisierung des Requirements-Prozess

Leistungserbringung beim Hersteller einer Hardware zur sicheren Übertragung von Gesundheitsdaten zwischen medizinischen Leistungserbringern (Ärzte, Zahnärzte, Labore, Kliniken, ...). Der bisherige Prozess der Klärung und Definition der Anforderungen sowie Planung von Umsetzung und Test neuer Releases soll optimiert werden.

2019 - 2020
Einsatzort Berlin
Branche Telematik
Auftraggeber KoCo Connector GmbH
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte BIC Cloud Confluence Jira Balsamiq

- IST-Aufnahme des Requirements-Management-Prozess
- Herstellung einer Entscheidungsvorlage mit Handlungsoptionen (mit Empfehlung) zur Verbesserung des Requirements- Management-Prozess für gematik-Anforderungen
- Erarbeiten des neuen Prozesses zusammen mit dem Produktmanagement sowie weiteren internen Stakeholdern
- Unterstützung bei der Auswahl der neuen Tool-Landschaft und Abstimmung mit dem definierten Prozess
- Methodik-Schulung von Mitarbeitern

3. Dokumentation zentraler Geschäftsprozesse im Backup-Servicing

Allgemeine Beratung zum Anforderungs- und Prozessmanagement. Der bisher eingesetzte "Software-Zoo" sollte modernisiert und die vorhandenen Methoden professionalisiert werden. Außerdem wurde die konkrete Ausarbeitung der Prozessdokumentation für ein Kundenprojekt gefordert. Diese Dokumentation sollte gleichzeitig als "Blaupause" für künftige Prozessdokumentationen im Backup-Servicing dienen.

2019
Einsatzort Verl
Branche Finanzen
Auftraggeber BFS Finance GmbH
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte BIC Cloud Confluence Jira

- Präsentation zum Thema "Anforderungsmanagement mit Confluence und Jira"
- Erarbeiten einer konkreten Dokumentationsstruktur für die Anforderungsdokumentation mit Confluence
- Coachings zum Thema "Standardisierung von Prozessen"
- Führen von Prozessworkshops
- Aufbau einer Prozesslandkarte
- Modellieren von Prozessdiagrammen mithilfe von BPMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten + Dokumentation mittels RACI
- Klären von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen
- Stakeholdermanagement
- Entwicklung von Personas
- Modellieren von Anwendungsfällen mithilfe von UML

4. Standardisierung im Anforderungsmanagement

Die Versicherungsgesellschaft wollte die Konzernwebsite für die mobile Nutzung optimieren und in der Funktionalität erweitern. Der beauftragende Fachbereich benötigte Unterstützung bei der Definition einer zielgerichteten Vorgehensweise. Diese soll im besten Fall auch eine Schablone für künftige Projekte sein.

2019
Einsatzort Köln
Branche Versicherung
Auftraggeber GOTHAER Allgemeine Versicherung AG
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte Signavio Process Manager Confluence

- Klärung von Vision und Zielen
- Abstimmung einer Roadmap / Meilensteinplanung
- Konzeption des agilen Prozesses zum Requirements-Engineering
- Festlegen der Schnittstellen zu anderen Fachbereichen
- Konzeption einer Dokumentationsstruktur
- Erstellung eines Glossars in CONFLUENCE
- Gemeinsame Erstellung einer der exemplarischen Dokumentation mit dem Fachbereich für das Arbeitspaket "SEO-Optimierung"
- Präsentation: User Stories

5. IT-Konsolidierung im Rahmen einer Unternehmensfusion

Im Rahmen einer Unternehmensfusion muss auch die IT konsolidiert werden. Dazu wird ein Überblick über das vorhandene Reporting der beiden Unternehmen benötigt. Schwerpunkt sind hier die Reports, welche über die Technologien SAP BW und Microsoft BI zur Verfügung gestellt werden. Aber auch andere Frontends wie Power BI oder Excel werden analysiert. Aufgrund der verteilten Standorte der Stakeholder war der Remote-Anteil sehr hoch.

2019

Einsatzort

Frankfurt am Main
Kiel
Ratingen

Branche

Finanzen

Auftraggeber

INGENICO / PAYONE

Schwerpunkte

Strategische und operative
Business Analyse

Eingesetzte Produkte

Confluence
Jira

- Aufbau einer Dokumentationsstruktur in CONFLUENCE
- Entwicklung eines Erhebungsbogens zur strukturierten Erhebung einer Vielzahl von Reports (>600)
- Bestandsaufnahme der bisherigen Reports beider Unternehmen
- Clustern und Aufspüren möglicher Überschneidungen
- Erstellung einer Liste von Kennzahlen und fachlicher Dimensionen
- Gesprächspartner sind die Fachabteilungen sowie die IT beider Unternehmen
- Regelmäßige Abstimmungen zum Status mit der Projektleitung
- Erstellung einer Handlungsempfehlung für das weitere Vorgehen unter der Voraussetzung der Umsetzung mit Microsoft- Technologie-Stack und Visualisierung per SQL Server Reporting Services und Power BI
- Recherche von Ursprungssystemen und Schnittstellen

6. Erfassung und Modellierung der Kernprozesse einer Rechtsanwaltskanzlei

Eine auf Wirtschaftsstrafrecht spezialisierte Rechtsanwaltskanzlei benötigte die Dokumentation Ihrer Mandantenbezogenen Kernprozesse.

2018 - 2019

Einsatzort

Dortmund

Branche

Rechtsanwaltskanzlei

Auftraggeber

PARK Wirtschaftsstrafrecht

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung

Eingesetzte Produkte

Signavio Process Manager

- Führen von Prozessworkshops
- Aufbau einer Prozesslandkarte
- Modellieren von Prozessdiagrammen mithilfe von BPMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten und Dokumentation mithilfe von RACI
- Klären von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen
- Modellieren von Anwendungsfällen mithilfe von UML

7. Anforderungsanalyse als Ausschreibungsgrundlage für eine öffentliche Verwaltung

Aufgrund gesetzlicher Änderungen zum Länderfinanzausgleich mussten bisherige Prozesse, Berechnungen von Kennzahlen sowie betroffene IT-Systeme auf potentielle Änderungen analysiert werden. Im Ergebnis war eine Leistungsbeschreibung gefordert, welche als Grundlage für eine Ausschreibung dienen sollte.

2018 - 2019

Einsatzort

Berlin

Branche

Öffentliche Verwaltung

Auftraggeber

ITZ Bund

Schwerpunkte

Prozessanalyse
 Prozessmodellierung
 Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

BIC Platform
 DOORS

- Identifikation der von der Änderung betroffenen Prozesse Funktionen und IT-Systeme
- Dokumentation von Anwendungsfällen mithilfe von UML
- Modellieren von Prozessen mithilfe von BPMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Erhebung der Anforderungen durch Workshops und Interviews
- Durchführen einer Gap-Analyse (Soll-/Ist-Vergleich)
- Ergebnisdokumentation in DOORS (Leistungsbeschreibung)

8. Prozess- und Anforderungsanalyse im OmniChannel-Umfeld

Für zwei Mandanten des Kunden aus dem Fashion-Bereich wurde eine Dokumentation der OmniChannel-Prozesse benötigt.

2017
Einsatzort Hannover
Branche Handel/Logistik/Konsum
Auftraggeber ARVATO financial solutions
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte Signavio Process Manager Confluence Jira

- Moderation eines Strategieworkshops zur Identifikation von Zielen
- Durchführen von Prozess- und Anforderungsworkshops
- Ermitteln und Dokumentieren von User Stories
- Identifikation beteiligter Systeme und notwendiger Schnittstellen
- Ableiten der Systemanforderungen
- Dokumentation von Prozesslandkarten mit ARCHIMATE
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von Systemkontextdiagrammen mit SysML
- Entwicklung von Personas
- Erstellung einer Customer Journey und Konnektierung an die relevanten Prozesse
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, IT, Testmanagement und Datenschutz
- Coaching: Erhebung und Dokumentation von Anforderungen

9. Anforderungs- und Prozessanalyse zur Stammdatenmigration einer öffentlichen Verwaltung

Die Eigenentwicklung für die Verwaltung von Stammdaten und Abrechnungsdaten soll durch eine Standardsoftware abgelöst werden. Neben der Unterstützung bei der Strategie im Anforderungsmanagement habe ich das Teilprojekt "Stammdaten-Migration" betreut.

2016 - 2017

Einsatzort

Hannover

Branche

Öffentliche Verwaltung

Auftraggeber

KVN - Kassenärztliche
Vereinigung Niedersachsen

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

Signavio Process Manager
MID Innovator
Confluence
Jira
Balsamiq

- Beratung bei der Auswahl eines RE-Tools und Erstellung von Ausschreibungsunterlagen
- Strategieberatung für das Anforderungsmanagement
- Konzeption von Anforderungstemplates
- Durchführen von Prozess- u. Anforderungsworkshops "Stammdaten"
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von etwa 150 Schnittstellen zu anderen Systemen
- Anfertigen von Mockups
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten (RACI)
- Entwicklung von Personas
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, der IT, Testmanagement sowie dem externen Hersteller der Zielsoftware

10. Anforderungs- und Prozessanalyse im Rahmen der Migration einer ERP-Software

Die Prozesse und IT-Systeme des Unternehmens waren noch eng mit der Muttergesellschaft verbunden. Das Unternehmen möchte unabhängiger werden und es wurden Prozesse und Anforderungen dahingehend untersucht, diese ins eigene Unternehmen zu holen und dabei zu optimieren bzw. zu ersetzen. Kern war die Anbindung auf eine bereits ausgewählte ERP-Software.

2015 - 2016

Einsatzort

Hamburg

Branche

Handel/Logistik/Konsum

Auftraggeber

BAUMARKT DIREKT
(Joint-Venture zwischen OTTO
und HAGEBAU)

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

Signavio Process Manager
Enterprise Architect
Confluence

- Entwicklung kundenindividueller Dokumententemplates
- Durchführen von Prozess- und Anforderungswshops
- Identifikation und Dokumentation beteiligter Systeme und notwendiger Schnittstellen
- Dokumentation von Systemanforderungen
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von Zieldiagrammen mit SysML
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten und RACI-Dokumentation
- Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, IT und Testmanagement
- Coaching: Methodenkompetenz zu SIPOC, BPMN und DMN