

CV / Kurzprofil

STEFAN EGGERS

IT-Business Analyst

Fokusthemen: Prozessmanagement | Anforderungsmanagement
 Weitere Themen: Projektmanagement | Wissensmanagement | Datenanalyse



THEMA	MEINE EXPERTISE
Prozessmanagement <ul style="list-style-type: none"> - strategisch - operativ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ich verfüge über umfassende Kompetenzen im Prozessmanagement, die sowohl strategische als auch operative Aspekte abdecken. • Strategisch definiere ich Standards, Methoden und Rollen im Prozessmanagement, integriere sie in die Organisationsstruktur und Sorge für eine kontinuierliche Qualitätssicherung. • Operativ führe ich Prozessanalysen durch, nutze Notationen wie BPMN, DMN oder CMMN zur Dokumentation und erstelle Prozesslandkarten sowie Customer Journeys. • Darüber hinaus biete ich Schulungen zur Prozessmodellierung, zur Transformation von fachlichen Prozessen hin zu IT-Prozessen sowie zur Erfolgsmessung von KPIs in umgesetzten Prozessen an.
Anforderungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Ich unterstütze Softwareprojekte von der Konzeption bis zur Umsetzung und verfüge über eine IREB-Zertifizierung als Requirements Engineer. • Meine Kompetenzen umfassen die Erhebung, Prüfung, Priorisierung und Dokumentation von Anforderungen. • Ich dokumentiere sowohl in Form von klassischen Anforderungsspezifikationen als auch agil in Form von User Stories. • Darüber hinaus führe ich GAP-Analysen durch und löse fachliche Konflikte.
Moderations- und Präsentationsfähigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Die Moderation von Workshops, das Führen von Interviews oder das Erarbeiten standardisierter Fragebögen sind zentrale Tätigkeiten in meiner Rolle als Business-Analyst. • Ich bin in der Lage, diese Aufgaben nicht nur in Präsenzveranstaltungen, sondern auch remote erfolgreich durchzuführen. Hierbei nutze ich vielfältige Tools zur Interaktion mit den Stakeholdern, darunter MS Teams, Google Meet, Miro und Conceptboard. Diese Fähigkeiten ermöglichen es mir, effektiv mit verschiedenen Teams und Interessengruppen zusammenzuarbeiten und Ergebnisse klar und verständlich zu präsentieren.
Projektmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • In meinen bisherigen Einsätzen habe ich auch häufig die Rolle eines Team-Leads oder Teilprojektleiters übernommen. • Agiles Projektmanagement: Als zertifizierter Scrum-Master wende ich Scrum und Kanban erfolgreich an. • Klassisches Projektmanagement: Meine IPMA-Zertifizierung, erworben im Rahmen des Lehrgangs 'Projektmanagement 4.0' der ruhr.pm, unterstreicht meine Expertise im klassischen Projektmanagement.

PERSÖNLICHES STATEMENT

Ich bin ein erfahrener Business-Analyst mit einem technischen Hintergrund als Datenbankarchitekt und umfangreichen Kenntnissen im Prozess-, Anforderungs- und Projektmanagement.

Was zeichnet meine Arbeit aus?

Flexible Arbeitsweise: Dank meiner langjährigen Tätigkeit in verschiedenen Branchen habe ich bewiesen, dass ich meine Arbeitsweise erfolgreich an unterschiedliche Umgebungen anpassen kann. Ich beherrsche sowohl klassische, agile als auch hybride Arbeitsmethoden und finde immer die beste Herangehensweise für jede Situation.

Tiefgreifende Fachkompetenz: Mein umfangreiches Fachwissen ist nicht nur theoretischer Natur, sondern auch praktisch anwendbar. Ich verfolge einen methodischen und zielorientierten Ansatz, um komplexe Probleme zu lösen. Dabei zeichne ich mich durch Pragmatismus, eine Hands-On-Mentalität und ein agiles Mindset aus.

Effiziente Workshops und schnelle Ergebnisse: In meinen Workshops setze ich eine besondere Herangehensweise ein, die schnell zu belastbaren Ergebnissen führt. Ich lege großen Wert auf Effizienz und Nutzen für das jeweilige Vorhaben.

Kommunikation auf Augenhöhe: Mit meiner langjährigen Erfahrung als Datenbankarchitekt verstehe ich, wie wichtig es ist, sowohl mit technischen als auch fachlichen Ansprechpartnern auf gleicher Augenhöhe zu kommunizieren. Diese Fähigkeit ermöglicht es, reibungslose Arbeitsbeziehungen aufzubauen und erfolgreiche Projekte durchzuführen.

Schulungen und Coachings: Zusätzlich zu meiner praktischen Arbeit biete ich regelmäßig Schulungen und Coachings im strategischen und operativen Prozess- und Anforderungsmanagement an. Dies unterstreicht meine Expertise in diesen Bereichen und zeigt mein Engagement für die Weiterentwicklung von Teams und Mitarbeitern.

Als Business Analyst bin ich ein Experte, der seine Aufgaben mit herausragender Kompetenz erfüllt. Meine vielseitigen Fähigkeiten und mein Engagement machen mich zu einer wertvollen Bereicherung für jedes Team und Projekt.

PERSÖNLICHE DATEN

Jahrgang	1974
Nationalität	deutsch
Werdegang	<ul style="list-style-type: none"> • seit 2000 Projekteinsätze in Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) und freiberuflich • 1997 bis 1999 IT-Leiter, AD-Media-Verlag, Köln (Vollzeit) • 1993 bis 1996 Berufsausbildung zum Datenverarbeitungskaufmann (IHK)
Qualifikationen	<ul style="list-style-type: none"> • 2023: Einführung in die KI (Leistungszertifikat) • 2023: Prozessmanagement 4.0 (klassisches PM) • 2020: Interaction Room Coach (Workshopkonzept) • 2016: Certified Professional for Requirements Engineering (IREB) • 2013: Professional Scrum Master PSM I (agiles PM) • 2006: ITIL Foundation
Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Business Analyst • Requirements Engineer • Prozess- und Organisationsberater • Methoden-Coach
Fachliche Schwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> • Herstellen von fachlichen Anforderungsdokumenten • Business-, Stakeholder- und Solution-Requirements • Unterstützung bei der technischen Konzeption • Unterstützung bei Abnahmetests • Entwickeln von Strategien zur Prozessdigitalisierung • Entwickeln von Reifegraden in der Prozessgestaltung und bei der Anforderungserhebung • Konzeption von Strukturen zur Dokumentation und Abstimmung von Anforderungen und Prozessen • Ermitteln von bestehenden Geschäfts- und IT-Prozessen • Unterstützung bei der Konzeption von SOLL-Prozessen sowie fachlichen und technischen Zielbildern • Erstellen von Prozesslandkarten • Modellieren von Prozessdiagrammen (BPMN, CMMN) • Modellieren von Entscheidungslogiken (DMN) • Identifikation von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen • Klären von Verantwortlichkeiten gemäß RASCI • Definition von Prozess-Kennzahlen zur Erfolgsmessung • Sicherstellung der optimalen Zusammenarbeit aller Projektteilnehmer • Stakeholdermanagement • Entwickeln von Personas • Beratung bei der Auswahl passender Methoden und Werkzeuge • Durchführung von Schulungen und Coachings im Anforderungs- und Prozessmanagement

Die wichtigsten Software-Tools	<p>Top 10 - Modellierung & Dokumentation</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atlassian CONFLUENCE 2. Atlassian JIRA 3. Balsamiq → Mockups 4. Camunda Modeler / bpmn.io / Cawemo → Prozesse 5. Google Workspace (vormals: G Suite) 6. iThoughts → Mind Maps 7. Microsoft Office 8. Microsoft Sharepoint 9. Microtool objectiF RPM → Anforderungen 10. Signavio Process Manager → Prozesse <p>Top 5 - Online-/Videokonferenz + Kollaboration</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Google Meet 2. Microsoft Teams 3. Miro → Online-Whiteboard 4. Mural → Online-Whiteboard 5. Conceptboard → Online-Whiteboard <p>HINWEIS: Diese Produkte kommen bei mir fast täglich zum Einsatz, weshalb ich bei diesen über besonders tiefe Kenntnisse verfüge. Im Laufe meiner mehr als 25-jährigen Tätigkeit als Berater konnte ich selbstverständlich viel mehr Produkte kennenlernen. Bei Bedarf gebe ich darüber sehr gerne Auskunft.</p>
Reisebereitschaft	Gesamte DACH-Region
Erfahrung mit Behörden	ja
Erfahrung mit Regularien und Compliance-Themen	ja
Kontakt	<p>Stefan Eggers Spenerstr. 36 10557 Berlin, Deutschland</p> <p>Website: http://www.awecon.de E-Mail: stefan.eggers@awecon.de Mobil: +49 163 4456791</p> <p>LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/steggers/</p>

Einsatzbeispiele / PROJEKTAUSWAHL

Befristete Anstellungen in **Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ)** oder **freiberuflich**.

Weitere Projekte und Auftraggeber gern auf Nachfrage.

1. Prozessanalyse, Coaching, Beratung

Der Verband der Vereine Creditreform ist eine Wirtschaftsauskunftei und ein Unternehmensdienstleister. Die Prozesse im Forderungsmanagement sollten optimiert werden. Dabei war es wichtig, den Mitarbeitern des Fachbereichs entsprechende Kompetenzen zu vermitteln, so dass diese die Analysen, Dokumentationen und kontinuierliche Verbesserungen in der Folge selbst vornehmen können.

- Kompetenzvermittlung zum Prozessmanagement, insbesondere zur Prozessdokumentation sowie den Notationen BPMN und DMN
- Konzeption und Durchführung von Prozessworkshops zur Ist-Aufnahme, Potential- und Schwachstellenanalyse und Soll-Konzeption. Dabei war auch die Auflösung fachlicher Konflikte wichtig.
- Innerhalb des Forderungsmanagement lag der Schwerpunkt in den Prozessbereichen "Release-/Deployment-Management" sowie "Incident-Management"
- Konzeption von Maßnahmen zur "Kontinuierlichen Verbesserung" der Prozesse im Forderungsmanagement
- Definition von Messpunkten zum Monitoring und Controlling der Prozesse

2023
Freiberuflich
Einsatzort Neuss + remote
Branche Wirtschaftsauskunft
Auftraggeber Verband der Vereine Creditreform
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Standardisierung Teilprojektleitung
Eingesetzte Produkte Camunda Modeler Conceptboard Jira

2. Prozessanalyse und -beratung

Stromnetz Berlin verantwortet das Berliner Stromverteilungsnetz. Es besteht aus den Spannungsebenen Niederspannung, Mittelspannung und Hochspannung und ist über Umspannwerke an das vorgelagerte Übertragungsnetz gekoppelt. Die Prozesse mit den Schwerpunkten Realisierung, Instandhaltung und Regelbetrieb sollen verbessert und zum Teil automatisiert werden. Hier erfolgte die Unterstützung mit Schwerpunkt auf den Bereich der Hochspannung sowie im Metering (Zählerwesen).

2021 - 2022

Befristete Anstellung (ANÜ)

Einsatzort

Berlin + remote

Branche

Energie

Auftraggeber

Stromnetz Berlin GmbH

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Standardisierung
Teilprojektleitung

Eingesetzte Produkte

Camunda Modeler
Sharepoint
Conceptboard

- Strategische Beratung zur Vorgehensweise inklusive Entwicklung eines Reifegradmodells
- Konzeption und Umsetzung einer Dokumentationsstruktur auf Basis von Sharepoint
- Standortbestimmung und Definition von Zielen
- Konzipieren und Führen von Prozessworkshops
- Modellieren von Prozessdiagrammen mithilfe von BPMN
- Modellieren des Fallmanagements mithilfe von CMMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten und Dokumentation mithilfe von RASCI
- Identifikation von Schwachstellen und Erarbeiten von Optimierungspotentialen
- Klären von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen
- Methodik-Schulung von Mitarbeitern
- Eingliederung in einen agilen Umsetzungsprozess
- Beratung & Konzept zur Einführung einer Process Governance
- Planung von Arbeitspaketen & Terminen sowie Stakeholdermanagement

3. Standardisierung des Requirements-Prozess

Leistungserbringung beim Hersteller einer Hardware zur sicheren Übertragung von Gesundheitsdaten zwischen medizinischen Leistungserbringern (Ärzte, Zahnärzte, Labore, Kliniken, ...). Der bisherige Prozess der Klärung und Definition der Anforderungen sowie Planung von Umsetzung und Test neuer Releases soll optimiert werden.

2019 - 2020
Freiberuflich
Einsatzort Berlin
Branche Telematik
Auftraggeber KoCo Connector GmbH
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte BIC Cloud Confluence Jira Balsamiq

- IST-Aufnahme des Anforderungsprozesses
- Umfeldanalyse, Compliance-Themen, ...
- Herstellung einer Entscheidungsvorlage mit Handlungsoptionen (mit Empfehlung) zur Verbesserung des Anforderungsprozesses für gematik-Anforderungen
- Erarbeiten des neuen Prozesses zusammen mit dem Produktmanagement sowie weiteren internen Stakeholdern
- Unterstützung bei der Auswahl der neuen Tool-Landschaft und Abstimmung mit dem definierten Prozess
- Methodik-Schulung von Mitarbeitern - insbesondere zu den Themen
 - Anforderungserhebung
 - Anforderungsbewertung
 - Umgang mit Anforderungsänderungen
 - Versionierung von Anforderungen
 - Priorisierung von Anforderungen

4. Dokumentation zentraler Geschäftsprozesse im Backup-Servicing

Allgemeine Beratung zum Anforderungs- und Prozessmanagement. Der bisher eingesetzte "Software-Zoo" sollte modernisiert und die vorhandenen Methoden professionalisiert werden. Außerdem wurde die konkrete Ausarbeitung der Prozessdokumentation für ein Kundenprojekt gefordert. Diese Dokumentation sollte gleichzeitig als "Blaupause" für künftige Prozessdokumentationen im Backup-Servicing dienen.

2019
Befristete Anstellung (ANÜ)
Einsatzort Verl
Branche Finanzen
Auftraggeber BFS Finance GmbH
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte BIC Cloud Confluence Jira

- Präsentation zum Thema "Anforderungsmanagement mit Confluence und Jira"
- Erarbeiten einer konkreten Dokumentationsstruktur für die Anforderungsdokumentation mit Confluence
- Coachings zum Thema "Standardisierung von Prozessen"
- Umfeldanalyse, Compliance-Themen
- Führen von Prozessworkshops
- Aufbau einer Prozesslandkarte
- Modellieren von Prozessdiagrammen mithilfe von BPMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten + Dokumentation mittels RASCI
- Klären von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen
- Stakeholdermanagement
- Entwicklung von Personas
- Modellieren von Anwendungsfällen mithilfe von UML

5. Standardisierung im Anforderungsmanagement

Die Versicherungsgesellschaft wollte die Konzernwebsite für die mobile Nutzung optimieren und in der Funktionalität erweitern. Der beauftragende Fachbereich benötigte Unterstützung bei der Definition einer zielgerichteten Vorgehensweise. Diese soll im besten Fall auch eine Schablone für künftige Projekte sein.

2019
Freiberuflich
Einsatzort Köln
Branche Versicherung
Auftraggeber GOTHAER Allgemeine Versicherung AG
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte Signavio Process Manager Confluence

- Klärung von Vision und Zielen
- Abstimmung einer Roadmap / Meilensteinplanung
- Konzeption des agilen Prozesses zum Requirements-Engineering
- Festlegen der Schnittstellen zu anderen Fachbereichen
- Konzeption einer Dokumentationsstruktur
- Erstellung eines Glossars in CONFLUENCE
- Gemeinsame Erstellung einer exemplarischen Dokumentation mit dem Fachbereich für das Arbeitspaket "SEO-Optimierung"
- Präsentation: User Stories

6. IT-Konsolidierung im Rahmen einer Unternehmensfusion

Im Rahmen einer Unternehmensfusion muss auch die IT konsolidiert werden. Dazu wird ein Überblick über das vorhandene Reporting der beiden Unternehmen benötigt. Schwerpunkt sind hier die Reports, welche über die Technologien SAP BW und Microsoft BI zur Verfügung gestellt werden. Aber auch andere Frontends wie Power BI oder Excel werden analysiert. Aufgrund der verteilten Standorte der Stakeholder war der Remote-Anteil sehr hoch.

2019
Befristete Anstellung (ANÜ)
Einsatzort Frankfurt am Main Kiel Ratingen
Branche Finanzen
Auftraggeber INGENICO / PAYONE
Schwerpunkte Strategische und operative Business Analyse
Eingesetzte Produkte Confluence Jira

- Aufbau einer Dokumentationsstruktur in CONFLUENCE
- Entwicklung eines Erhebungsbogens zur strukturierten Erhebung einer Vielzahl von Reports (>600)
- Bestandsaufnahme der bisherigen Reports beider Unternehmen
- Clustern und Aufspüren möglicher Überschneidungen
- Erstellung einer Liste von Kennzahlen und fachlicher Dimensionen
- Gesprächspartner sind die Fachabteilungen sowie die IT beider Unternehmen
- Regelmäßige Abstimmungen zum Status mit der Projektleitung
- Erstellung einer Handlungsempfehlung für das weitere Vorgehen unter der Voraussetzung der Umsetzung mit Microsoft- Technologie-Stack und Visualisierung per SQL Server Reporting Services und Power BI
- Recherche von Ursprungssystemen und Schnittstellen

7. Anforderungsanalyse als Ausschreibungsgrundlage für eine öffentliche Verwaltung

Aufgrund gesetzlicher Änderungen zum Länderfinanzausgleich mussten bisherige Prozesse, Berechnungen von Kennzahlen sowie betroffene IT-Systeme auf potentielle Änderungen analysiert werden. Im Ergebnis war eine Leistungsbeschreibung gefordert, welche als Grundlage für eine Ausschreibung dienen sollte.

2018 - 2019

Befristete Anstellung (ANÜ)

Einsatzort

Berlin

Branche

Öffentliche Verwaltung

Auftraggeber

ITZ Bund

Schwerpunkte

Prozessanalyse

Prozessmodellierung

Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

BIC Plattform

DOORS

- Identifikation der von der Änderung betroffenen Prozesse Funktionen und IT-Systeme
- Umfeldanalyse, Compliance-Themen, Regularien
- Dokumentation von Anwendungsfällen mithilfe von UML
- Modellieren von Prozessen mithilfe von BPMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Erhebung der Anforderungen durch Workshops und Interviews
- Durchführen einer Gap-Analyse (Soll-/Ist-Vergleich)
- Ergebnisdokumentation in DOORS (Leistungsbeschreibung)

8. Prozess- und Anforderungsanalyse im OmniChannel-Umfeld

Für zwei Mandanten des Kunden aus dem Fashion-Bereich wurde eine Dokumentation der OmniChannel-Prozesse benötigt.

2017
Freiberuflich
Einsatzort Hannover
Branche Handel/Logistik/Konsum
Auftraggeber ARVATO financial solutions
Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement
Eingesetzte Produkte Signavio Process Manager Confluence Jira

- Moderation eines Strategieworkshops zur Identifikation von Zielen
- Durchführen von Prozess- und Anforderungsworkshops
- Ermitteln und Dokumentieren von User Stories
- Identifikation beteiligter Systeme und notwendiger Schnittstellen
- Ableiten der Systemanforderungen
- Dokumentation von Prozesslandkarten mit ARCHIMATE
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von Systemkontextdiagrammen mit SysML
- Entwicklung von Personas
- Erstellung einer Customer Journey und Konnektierung an die relevanten Prozesse
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, IT, Testmanagement und Datenschutz
- Coaching: Erhebung und Dokumentation von Anforderungen

9. Anforderungs- und Prozessanalyse zur Stammdatenmigration einer öffentlichen Verwaltung

Die Eigenentwicklung für die Verwaltung von Stammdaten und Abrechnungsdaten soll durch eine Standardsoftware abgelöst werden. Neben der Unterstützung bei der Strategie im Anforderungsmanagement habe ich das Teilprojekt "Stammdaten-Migration" betreut.

2016 - 2017

Freiberuflich

Einsatzort
Hannover

Branche
Öffentliche Verwaltung

Auftraggeber
KVN - Kassenärztliche
Vereinigung Niedersachsen

Schwerpunkte
Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte
Signavio Process Manager
MID Innovator
Confluence
Jira
Balsamiq

- Beratung bei der Auswahl eines RE-Tools und Erstellung von Ausschreibungsunterlagen
- Strategieberatung für das Anforderungsmanagement
- Konzeption von Anforderungstemplates
- Durchführen von Prozess- u. Anforderungsworkshops "Stammdaten"
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von etwa 150 Schnittstellen zu anderen Systemen
- Anfertigen von Mockups
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten (RACI)
- Entwicklung von Personas
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, der IT, Testmanagement sowie dem externen Hersteller der Zielsoftware

10. Anforderungs- und Prozessanalyse im Rahmen der Migration einer ERP-Software

Die Prozesse und IT-Systeme des Unternehmens waren noch eng mit der Muttergesellschaft verbunden. Das Unternehmen möchte unabhängiger werden und es wurden Prozesse und Anforderungen dahingehend untersucht, diese ins eigene Unternehmen zu holen und dabei zu optimieren bzw. zu ersetzen. Kern war die Anbindung auf eine bereits ausgewählte ERP-Software.

2015 - 2016

Befristete Anstellung (ANÜ)

Einsatzort

Hamburg

Branche

Handel/Logistik/Konsum

Auftraggeber

BAUMARKT DIREKT
(Joint-Venture zwischen OTTO und HAGEBAU)

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

Signavio Process Manager
Enterprise Architect
Confluence

- Entwicklung kundenindividueller Dokumententemplates
- Durchführen von Prozess- und Anforderungsworkshops
- Identifikation und Dokumentation beteiligter Systeme und notwendiger Schnittstellen
- Dokumentation von Systemanforderungen
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von Zieldiagrammen mit SysML
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten und RACI-Dokumentation
- Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, IT und Testmanagement
- Coaching: Methodenkompetenz zu SIPOC, BPMN und DMN