

Unser “perfect match”

STEFAN EGGERS

IT-Business Analyst



Der Experte verfügt über eine mehr als 25-jährige Praxiserfahrung in Consulting-Projekten mit den Schwerpunkten “Prozessmanagement” und “Anforderungsmanagement”

| IHR BEDARF | UNSER EXPERTE |
|---|---|
| Anforderungsanalyse und Lösungsdesign | <ul style="list-style-type: none"> Herr Eggers verfügt über eine Zertifizierung zum Requirements-Engineer (IREB) Er ermittelt Anforderungen sowohl klassisch als auch nach agilen Methoden (User Stories, ...) |
| Geschäftsprozessanalyse und -optimierung | <ul style="list-style-type: none"> Betrachtung von fachlichen und technischen Prozessen Unser Experte erhebt Prozesse - etwa durch Workshops, Befragungen oder Beobachtung. Er dokumentiert diese beispielsweise mithilfe der Notationen BPMN, DMN oder CMMN. Außerdem erstellt er auch klassische Prozesslandkarten. Herr Eggers visualisiert zudem die Customer Journey und konnektiert diese mit den Prozessen. Zudem führt er regelmässig Schulungen zur Prozessmodellierung, der Transformation fachlicher Prozesse hin zu IT-Prozessen sowie der KPI-Erfolgsmessung umgesetzter Prozesse durch. |
| Moderations- und Präsentationsfähigkeiten | <ul style="list-style-type: none"> Moderation von Workshops oder dem Führen von Interviews oder dem Erarbeiten standardisierter Fragebögen. Die Durchführung erfolgt nicht nur in Präsenzterminen, sondern auch remote. Dazu setzt er verschiedene Tools zur Interaktion mit den Stakeholdern ein. Zum Beispiel MS Teams, Google Meet oder Conceptboard (digitales Whiteboard) |
| Projektmanagement | <ul style="list-style-type: none"> <i>Agiles Projektmanagement:</i> Unser Experte verfügt über ein Zertifizierung zum Scrum-Maste, wendet selbst Kanban an und schult auch beide Konzepte <i>Klassisches Projektmanagement:</i> Herr Eggers hat sich nach IPMA zertifizieren lassen (Lehrgang “Projektmanagement 4.0” der ruhr.pm) Einsätze von Herrn Eggers oft als Team-Lead oder Teilprojektleiter |

UNSERE EMPFEHLUNG

Wir freuen uns, Herrn Eggers als ausgezeichneten Kandidaten für die ausgeschriebene Position zu empfehlen.

Herr Eggers ist ein äußerst erfahrener Business-Analyst mit technischem Hintergrund als Datenbankarchitekt und umfassenden Kenntnissen im Prozess-, Anforderungs- und Projektmanagement.

Seine Qualifikationen in Kürze:

UNSER EXPERTE

Standort

Berlin

Mögliche Einsatzorte

DACH-Region + Remote

Verfügbarkeit

November 2023

Vorstellungstermine

kurzfristig per Videocall

Kernkompetenzen

Requirements-Engineering
Prozessmanagement
Projektmanagement
Standardisierung

Flexible Arbeitsweise: Dank zahlreicher branchen-unabhängiger Projekte passt er seine Arbeitsweise stets erfolgreich an das jeweilige Umfeld an. Er beherrscht sowohl klassische, agile als auch hybride Arbeitsweisen.

Tiefgreifende Fachkompetenz: Herr Eggers beeindruckt nicht nur durch sein umfassendes Fachwissen, sondern auch durch seine methodische und zielorientierte Vorgehensweise. Er ist ein Pragmatiker mit Hands-On-Mentalität und einem agilen Mindset.

Effiziente Workshops und schnelle Ergebnisse: Seine besondere Herangehensweise in Workshops führt zügig zu belastbaren Ergebnissen

Kommunikation auf Augenhöhe: Mit seiner Erfahrung als Datenbankarchitekt versteht er es, sowohl mit technischen als auch fachlichen Ansprechpartnern auf gleicher Augenhöhe zu kommunizieren.

Schulungen und Coachings: Herr Eggers bietet regelmäßig Schulungen und Coachings im strategischen und operativen Prozess- und Anforderungsmanagement an, was seine Expertise in diesen Bereichen unterstreicht.

Herr Eggers ist zweifellos ein Experte, der seine Aufgaben mit herausragender Kompetenz erfüllt. Seine vielseitigen Fähigkeiten und sein Engagement machen ihn zu einer wertvollen Bereicherung für jedes Team und Projekt.

PERSÖNLICHE DATEN

| | |
|------------------------|--|
| Jahrgang | 1974 |
| Nationalität | deutsch |
| Ausbildung | Datenverarbeitungskaufmann (IHK) |
| Werdegang | <ul style="list-style-type: none">• seit 1997 freiberuflich tätig, zunächst nebenberuflich• 1997 bis 1999 IT-Leiter, AD-Media-Verlag, Köln (Vollzeit)• 2004 IT-Leiter (Interim), Messe Friedrichshafen (Vollzeit) |
| Qualifikationen | <ul style="list-style-type: none">• Professional Scrum Master PSM I (agiles PM)• Prozessmanagement 4.0 (klassisches PM)• Certified Professional for Requirements Engineering (IREB)• ITIL Foundation• Interaction Room Coach (Workshopkonzept) |
| Funktionen | <ul style="list-style-type: none">• Business Analyst• Requirements Engineer• Prozess- und Organisationsberater• Methoden-Coach |
| Fachliche Schwerpunkte | <ul style="list-style-type: none">• Herstellen von fachlichen Anforderungsdokumenten• Business-, Stakeholder- und Solution-Requirements• Unterstützung bei der technischen Konzeption• Unterstützung bei Abnahmetests• Entwickeln von Strategien zur Prozessdigitalisierung• Entwickeln von Reifegraden in der Prozessgestaltung und bei der Anforderungserhebung• Konzeption von Strukturen zur Dokumentation und Abstimmung von Anforderungen und Prozessen• Ermitteln von bestehenden Geschäfts- und IT-Prozessen• Unterstützung bei der Konzeption von SOLL-Prozessen sowie fachlichen und technischen Zielbildern• Erstellen von Prozesslandkarten• Modellieren von Prozessdiagrammen (BPMN, CMMN)• Modellieren von Entscheidungslogiken (DMN)• Identifikation von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen• Klären von Verantwortlichkeiten gemäß RASCI• Definition von Prozess-Kennzahlen zur Erfolgsmessung• Sicherstellung der optimalen Zusammenarbeit aller Projektteilnehmer• Stakeholdermanagement• Entwickeln von Personas• Beratung bei der Auswahl passender Methoden und Werkzeuge• Durchführung von Schulungen und Coachings im Anforderungs- und Prozessmanagement |

| | |
|--|--|
| Die wichtigsten Software-Tools | <p>Top 10 - Modellierung & Dokumentation</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atlassian CONFLUENCE 2. Atlassian JIRA 3. Balsamiq → Mockups 4. Camunda Modeler / bpmn.io / Cawemo → Prozesse 5. Google Workspace (vormals: G Suite) 6. iThoughts → Mind Maps 7. Microsoft Office 8. Microsoft Sharepoint 9. Microtool objectiF RPM → Anforderungen 10. Signavio Process Manager → Prozesse <p>Top 5 - Online-/Videokonferenz + Kollaboration</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Google Meet 2. Microsoft Teams 3. Miro → Online-Whiteboard 4. Mural → Online-Whiteboard 5. Conceptboard → Online-Whiteboard <p>HINWEIS: Diese Produkte kommen bei mir fast täglich zum Einsatz, weshalb ich bei diesen über besonders tiefe Kenntnisse verfüge. Im Laufe meiner mehr als 25-jährigen Tätigkeit als Berater konnte ich selbstverständlich viel mehr Produkte kennenlernen. Bei Bedarf gebe ich darüber sehr gerne Auskunft.</p> |
| Reisebereitschaft | <ul style="list-style-type: none"> • Generell: gesamte DACH-Region • Möglichst mehrere Tage am Stück, wenn die Anreise 2h von Berlin aus übersteigt. |
| Erfahrung mit Behörden | ja |
| Erfahrung mit Regularien und Compliance-Themen | ja |
| Kontakt | <p>Stefan Eggers Spenerstr. 36 10557 Berlin, Deutschland</p> <p>Website: http://www.awecon.de E-Mail: stefan.eggers@awecon.de Mobil: +49 163 4456791</p> <p>LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/steggers/</p> |

PROJEKTAUSWAHL

Nachfolgend 10 ausgewählte Einsatz-Beispiele.
Weitere Projekte und Auftraggeber gern auf Nachfrage.

1. Prozessanalyse, Coaching, Beratung

Der Verband der Vereine Creditreform ist eine Wirtschaftsauskunftei und ein Unternehmensdienstleister. Die Prozesse im Forderungsmanagement sollten optimiert werden. Dabei war es wichtig, den Mitarbeitern des Fachbereichs entsprechende Kompetenzen zu vermitteln, so dass diese die Analysen, Dokumentationen und kontinuierliche Verbesserungen in der Folge selbst vornehmen können.

2023

Einsatzort

Neuss + remote

Branche

Wirtschaftsauskunft

Auftraggeber

Verband der Vereine
Creditreform

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Standardisierung
Teilprojektleitung

Eingesetzte Produkte

Camunda Modeler
Conceptboard
Jira

- Kompetenzvermittlung zum Prozessmanagement, insbesondere zur Prozessdokumentation sowie den Notationen BPMN und DMN
- Konzeption und Durchführung von Prozessworkshops zur Ist-Aufnahme, Potential- und Schwachstellenanalyse und Soll-Konzeption. Dabei war auch die Auflösung fachlicher Konflikte wichtig.
- Innerhalb des Forderungsmanagement lag der Schwerpunkt in den Prozessbereichen "Release-/Deployment-Management" sowie "Incident-Management"
- Konzeption von Maßnahmen zur "Kontinuierlichen Verbesserung" der Prozesse im Forderungsmanagement
- Definition von Messpunkten zum Monitoring und Controlling der Prozesse

2. Prozessanalyse und -beratung

Stromnetz Berlin verantwortet das Berliner Stromverteilungsnetz. Es besteht aus den Spannungsebenen Niederspannung, Mittelspannung und Hochspannung und ist über Umspannwerke an das vorgelagerte Übertragungsnetz gekoppelt. Die Prozesse mit den Schwerpunkten Realisierung, Instandhaltung und Regelbetrieb sollen verbessert und zum Teil automatisiert werden. Hier erfolgte die Unterstützung mit Schwerpunkt auf den Bereich der Hochspannung sowie im Metering (Zählerwesen).

2021 - 2022

Einsatzort

Berlin + remote

Branche

Energie

Auftraggeber

Stromnetz Berlin GmbH

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Standardisierung
Teilprojektleitung

Eingesetzte Produkte

Camunda Modeler
Sharepoint
Conceptboard

- Strategische Beratung zur Vorgehensweise inklusive Entwicklung eines Reifegradmodells
- Konzeption und Umsetzung einer Dokumentationsstruktur auf Basis von Sharepoint
- Standortbestimmung und Definition von Zielen
- Konzipieren und Führen von Prozessworkshops
- Modellieren von Prozessdiagrammen mithilfe von BPMN
- Modellieren des Fallmanagements mithilfe von CMMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten und Dokumentation mithilfe von RASCI
- Identifikation von Schwachstellen und Erarbeiten von Optimierungspotentialen
- Klären von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen
- Methodik-Schulung von Mitarbeitern
- Eingliederung in einen agilen Umsetzungsprozess
- Beratung & Konzept zur Einführung einer Process Governance
- Planung von Arbeitspaketen & Terminen sowie Stakeholdermanagement

3. Standardisierung des Requirements-Prozess

Leistungserbringung beim Hersteller einer Hardware zur sicheren Übertragung von Gesundheitsdaten zwischen medizinischen Leistungserbringern (Ärzte, Zahnärzte, Labore, Kliniken, ...). Der bisherige Prozess der Klärung und Definition der Anforderungen sowie Planung von Umsetzung und Test neuer Releases soll optimiert werden.

2019 - 2020

Einsatzort

Berlin

Branche

Telematik

Auftraggeber

KoCo Connector GmbH

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

BIC Cloud
Confluence
Jira
Balsamiq

- IST-Aufnahme des Anforderungsprozesses
- Umfeldanalyse, Compliance-Themen, ...
- Herstellung einer Entscheidungsvorlage mit Handlungsoptionen (mit Empfehlung) zur Verbesserung des Anforderungsprozesses für gematik-Anforderungen
- Erarbeiten des neuen Prozesses zusammen mit dem Produktmanagement sowie weiteren internen Stakeholdern
- Unterstützung bei der Auswahl der neuen Tool-Landschaft und Abstimmung mit dem definierten Prozess
- Methodik-Schulung von Mitarbeitern - insbesondere zu den Themen
 - Anforderungserhebung
 - Anforderungsbewertung
 - Umgang mit Anforderungsänderungen
 - Versionierung von Anforderungen
 - Priorisierung von Anforderungen

4. Dokumentation zentraler Geschäftsprozesse im Backup-Servicing

Allgemeine Beratung zum Anforderungs- und Prozessmanagement. Der bisher eingesetzte "Software-Zoo" sollte modernisiert und die vorhandenen Methoden professionalisiert werden. Außerdem wurde die konkrete Ausarbeitung der Prozessdokumentation für ein Kundenprojekt gefordert. Diese Dokumentation sollte gleichzeitig als "Blaupause" für künftige Prozessdokumentationen im Backup-Servicing dienen.

| 2019 | |
|-----------------------------|---|
| Einsatzort | Verl |
| Branche | Finanzen |
| Auftraggeber | BFS Finance GmbH |
| Schwerpunkte | Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement |
| Eingesetzte Produkte | BIC Cloud Confluence Jira |

- Präsentation zum Thema "Anforderungsmanagement mit Confluence und Jira"
- Erarbeiten einer konkreten Dokumentationsstruktur für die Anforderungsdokumentation mit Confluence
- Coachings zum Thema "Standardisierung von Prozessen"
- Umfeldanalyse, Compliance-Themen
- Führen von Prozessworkshops
- Aufbau einer Prozesslandkarte
- Modellieren von Prozessdiagrammen mithilfe von BPMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten + Dokumentation mittels RASCI
- Klären von Prozessrisiken und entsprechender Gegenmaßnahmen
- Stakeholdermanagement
- Entwicklung von Personas
- Modellieren von Anwendungsfällen mithilfe von UML

5. Standardisierung im Anforderungsmanagement

Die Versicherungsgesellschaft wollte die Konzernwebsite für die mobile Nutzung optimieren und in der Funktionalität erweitern. Der beauftragende Fachbereich benötigte Unterstützung bei der Definition einer zielgerichteten Vorgehensweise. Diese soll im besten Fall auch eine Schablone für künftige Projekte sein.

| |
|--|
| 2019 |
| Einsatzort Köln |
| Branche Versicherung |
| Auftraggeber GOTHAER Allgemeine Versicherung AG |
| Schwerpunkte Prozessanalyse Prozessmodellierung Anforderungsmanagement |
| Eingesetzte Produkte Signavio Process Manager Confluence |

- Klärung von Vision und Zielen
- Abstimmung einer Roadmap / Meilensteinplanung
- Konzeption des agilen Prozesses zum Requirements-Engineering
- Festlegen der Schnittstellen zu anderen Fachbereichen
- Konzeption einer Dokumentationsstruktur
- Erstellung eines Glossars in CONFLUENCE
- Gemeinsame Erstellung einer der exemplarischen Dokumentation mit dem Fachbereich für das Arbeitspaket "SEO-Optimierung"
- Präsentation: User Stories

6. IT-Konsolidierung im Rahmen einer Unternehmensfusion

Im Rahmen einer Unternehmensfusion muss auch die IT konsolidiert werden. Dazu wird ein Überblick über das vorhandene Reporting der beiden Unternehmen benötigt. Schwerpunkt sind hier die Reports, welche über die Technologien SAP BW und Microsoft BI zur Verfügung gestellt werden. Aber auch andere Frontends wie Power BI oder Excel werden analysiert. Aufgrund der verteilten Standorte der Stakeholder war der Remote-Anteil sehr hoch.

2019

Einsatzort

Frankfurt am Main
Kiel
Ratingen

Branche

Finanzen

Auftraggeber

INGENICO / PAYONE

Schwerpunkte

Strategische und operative
Business Analyse

Eingesetzte Produkte

Confluence
Jira

- Aufbau einer Dokumentationsstruktur in CONFLUENCE
- Entwicklung eines Erhebungsbogens zur strukturierten Erhebung einer Vielzahl von Reports (>600)
- Bestandsaufnahme der bisherigen Reports beider Unternehmen
- Clustern und Aufspüren möglicher Überschneidungen
- Erstellung einer Liste von Kennzahlen und fachlicher Dimensionen
- Gesprächspartner sind die Fachabteilungen sowie die IT beider Unternehmen
- Regelmäßige Abstimmungen zum Status mit der Projektleitung
- Erstellung einer Handlungsempfehlung für das weitere Vorgehen unter der Voraussetzung der Umsetzung mit Microsoft- Technologie-Stack und Visualisierung per SQL Server Reporting Services und Power BI
- Recherche von Ursprungssystemen und Schnittstellen

7. Anforderungsanalyse als Ausschreibungsgrundlage für eine öffentliche Verwaltung

Aufgrund gesetzlicher Änderungen zum Länderfinanzausgleich mussten bisherige Prozesse, Berechnungen von Kennzahlen sowie betroffene IT-Systeme auf potentielle Änderungen analysiert werden. Im Ergebnis war eine Leistungsbeschreibung gefordert, welche als Grundlage für eine Ausschreibung dienen sollte.

2018 - 2019

Einsatzort

Berlin

Branche

Öffentliche Verwaltung

Auftraggeber

ITZ Bund

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

BIC Plattform
DOORS

- Identifikation der von der Änderung betroffenen Prozesse Funktionen und IT-Systeme
- Umfeldanalyse, Compliance-Themen, Regularien
- Dokumentation von Anwendungsfällen mithilfe von UML
- Modellieren von Prozessen mithilfe von BPMN
- Modellieren von Entscheidungslogiken mithilfe von DMN
- Erhebung der Anforderungen durch Workshops und Interviews
- Durchführen einer Gap-Analyse (Soll-/Ist-Vergleich)
- Ergebnisdokumentation in DOORS (Leistungsbeschreibung)

8. Prozess- und Anforderungsanalyse im OmniChannel-Umfeld

Für zwei Mandanten des Kunden aus dem Fashion-Bereich wurde eine Dokumentation der OmniChannel-Prozesse benötigt.

2017

Einsatzort

Hannover

Branche

Handel/Logistik/Konsum

Auftraggeber

ARVATO financial solutions

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

Signavio Process Manager
Confluence
Jira

- Moderation eines Strategieworkshops zur Identifikation von Zielen
- Durchführen von Prozess- und Anforderungsworkshops
- Ermitteln und Dokumentieren von User Stories
- Identifikation beteiligter Systeme und notwendiger Schnittstellen
- Ableiten der Systemanforderungen
- Dokumentation von Prozesslandkarten mit ARCHIMATE
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von Systemkontextdiagrammen mit SysML
- Entwicklung von Personas
- Erstellung einer Customer Journey und Konnektierung an die relevanten Prozesse
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, IT, Testmanagement und Datenschutz
- Coaching: Erhebung und Dokumentation von Anforderungen

9. Anforderungs- und Prozessanalyse zur Stammdatenmigration einer öffentlichen Verwaltung

Die Eigenentwicklung für die Verwaltung von Stammdaten und Abrechnungsdaten soll durch eine Standardsoftware abgelöst werden. Neben der Unterstützung bei der Strategie im Anforderungsmanagement habe ich das Teilprojekt "Stammdaten-Migration" betreut.

2016 - 2017

Einsatzort

Hannover

Branche

Öffentliche Verwaltung

Auftraggeber

KVN - Kassenärztliche
Vereinigung Niedersachsen

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

Signavio Process Manager
MID Innovator
Confluence
Jira
Balsamiq

- Beratung bei der Auswahl eines RE-Tools und Erstellung von Ausschreibungsunterlagen
- Strategieberatung für das Anforderungsmanagement
- Konzeption von Anforderungstemplates
- Durchführen von Prozess- u. Anforderungswshops "Stammdaten"
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von etwa 150 Schnittstellen zu anderen Systemen
- Anfertigen von Mockups
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten (RACI)
- Entwicklung von Personas
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, der IT, Testmanagement sowie dem externen Hersteller der Zielsoftware

10. Anforderungs- und Prozessanalyse im Rahmen der Migration einer ERP-Software

Die Prozesse und IT-Systeme des Unternehmens waren noch eng mit der Muttergesellschaft verbunden. Das Unternehmen möchte unabhängiger werden und es wurden Prozesse und Anforderungen dahingehend untersucht, diese ins eigene Unternehmen zu holen und dabei zu optimieren bzw. zu ersetzen. Kern war die Anbindung auf eine bereits ausgewählte ERP-Software.

2015 - 2016

Einsatzort

Hamburg

Branche

Handel/Logistik/Konsum

Auftraggeber

BAUMARKT DIREKT
(Joint-Venture zwischen OTTO
und HAGEBAU)

Schwerpunkte

Prozessanalyse
Prozessmodellierung
Anforderungsmanagement

Eingesetzte Produkte

Signavio Process Manager
Enterprise Architect
Confluence

- Entwicklung kundenindividueller Dokumententemplates
- Durchführen von Prozess- und Anforderungsworkshops
- Identifikation und Dokumentation beteiligter Systeme und notwendiger Schnittstellen
- Dokumentation von Systemanforderungen
- Dokumentation von Geschäftsprozessen mit BPMN und CMMN
- Dokumentation von Entscheidungslogiken mit DMN
- Dokumentation von Anwendungsfällen mit UML
- Dokumentation von Zieldiagrammen mit SysML
- Klären von Prozessverantwortlichkeiten und RACI-Dokumentation
- Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, IT und Testmanagement
- Coaching: Methodenkompetenz zu SIPOC, BPMN und DMN