

# Stefan Eggers

Senior Consultant

## Kontaktdaten

Spenerstr. 36  
10557 Berlin

Mobil: 0163-4456791  
E-Mail: stefan.eggers@awecon.de  
Website: <https://www.awecon.de>  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/steggerts/>



## Management Summary

Stefan Eggers ist ein erfahrener Requirements Engineer, Business Analyst und Prozessmanager. Seine Expertise hat er in vielfältigen Projekten bewiesen und umfangreiche Erfahrung im Projektmanagement, in der Prozessoptimierung und im Wissensmanagement gesammelt. Durch strategische Planung und operative Umsetzung etabliert er Standards, Methoden und Rollen im Prozessmanagement. Seine IREB-Zertifizierung im Requirements Engineering und seine Erfahrung im Anforderungsmanagement und der Prozessmodellierung ermöglichen ihm, Softwareprojekte von der Konzeption bis zur Umsetzung zu begleiten. Mit starken Moderations- und Präsentationsfähigkeiten leitet er Workshops effizient und kommuniziert Ergebnisse klar. Zertifizierungen in agilen und klassischen Projektmanagementmethoden betonen seine vielseitige Führungskompetenz.

Stefan Eggers zeichnet sich durch seine pragmatische, zielorientierte Herangehensweise aus. Diese ermöglicht ihm, komplexe Probleme effizient zu lösen. Er gestaltet Workshops, die schnell zu belastbaren Ergebnissen führen. Im Umgang mit technischen und fachlichen Ansprechpartnern kommuniziert er stets auf Augenhöhe. Seine regelmäßig angebotenen Schulungen und Coachings im Bereich Prozess- und Anforderungsmanagement unterstreichen sein Engagement für die Weiterentwicklung von Teams und Mitarbeitern.

Mit seiner Fachkompetenz und flexiblen Arbeitsweise wird Stefan Eggers als besonders anpassungsfähiger und lösungsorientierter Experte geschätzt. Er verfügt über umfangreiches Wissen im Prozess- und Anforderungsmanagement und einen technischen Hintergrund als Datenbankarchitekt. Kunden schätzen seine Fähigkeit, sich schnell in neue Arbeitsumgebungen einzuarbeiten und durch ergebnisorientiertes, transparentes Arbeiten auch in kritischen Situationen Vertrauen zu schaffen.

### Infobox

#### Branchen

übergreifend

#### Beratungsschwerpunkte

- Prozessmanagement
- Anforderungsmanagement
- Projektmanagement
- Wissensmanagement

#### Arbeitssprache

Deutsch

#### Vertragsarten

- Freiberuflich
- Arbeitnehmerüberlassung

Offen für Angebote in eine unbefristete Festanstellung

#### Reisebereitschaft

DACH-Region

#### Erfahrung mit Behörden

ja

#### Erfahrung mit Regularien

ja

#### Jahrgang

1974

#### Nationalität

Deutsch

# Schlüsselqualifikationen

- **Requirements Engineering und Anforderungsmanagement:**  
Langjährige Erfahrung in der Analyse, Erhebung und Verwaltung von Anforderungen mit Tools wie Confluence, Jira, BIC Cloud oder Signavio.
- **Prozessmanagement und -optimierung:**  
Expertenwissen in Prozessanalyse, -dokumentation und -steuerung mithilfe von BPMN, DMN, SIPOC und gängigen Qualitätsstandards.
- **Projektmanagement:**  
Kompetenz in der Projektsteuerung und im Schnittstellenmanagement, sowohl in agilen (Scrum) als auch klassischen (Wasserfall) Methoden.
- **Business-Analyse und Datenmanagement:**  
Umfangreiche Kenntnisse in Datenintegration, -modellierung und Reporting mit SQL-Server, SSIS, SSRS. Datenanalyse mit SQL und KI.
- **Kommunikation und Moderation:** Zielgerichtete Moderation von Workshops und Stakeholderkommunikation auf verschiedenen Unternehmensebenen.

## Kompetenzmatrix

<sup>1)</sup> Entspricht Dauer des eingesetzten Skills in Jahren

<sup>2)</sup> ★ = Grundkenntnisse, ★★ = Gute Kenntnisse, ★★★ = Sehr gute Kenntnisse, ★★★★★ = Experte

### Requirements Engineering & Anforderungsmanagement

SKILL	DAUER <sup>1)</sup>	LEVEL <sup>2)</sup>
Anforderungserhebung (Business-, User-, Solution-Requirements)	25	★★★★
Anforderungsanalyse	25	★★★★☆
User Stories	12	★★★★★
Priorisierung	15	★★★★☆
Konfliktlösung (bezogen auf die Anforderungen)	15	★★★★☆
Anforderungsverfolgung	8	★★★★☆
Validierung und Verifikation	8	★★★★☆
Anforderungsdokumentation	25	★★★★★
Qualitätsstandards im Anforderungsmanagement	15	★★★★☆

**Software-Kompetenzen:** Confluence, Jira, Microtool objectiF RPM, DOORS

## Prozessmanagement inkl. Prozessoptimierung

SKILL	DAUER <sup>1)</sup>	LEVEL <sup>2)</sup>
Prozesserhebung	20	★★★★
Prozessanalyse	20	★★★★
Prozessoptimierung	20	★★★★
Prozessdesign	20	★★★★
Prozessdokumentation (BPMN, CMMN, UML, DMN)	20	★★★★
Prozesscontrolling mithilfe von KPI's und Metriken	10	★★★★☆
Prozessautomatisierung	5	★★★☆☆
Entwickeln von Reifegraden in der Prozessgestaltung	10	★★★★
Qualitätsstandards im Prozessmanagement	20	★★★★
Process Governance	5	★★★★

**Software-Kompetenzen:** Signavio Process Manager, Camunda Modeler, BIC Cloud, Microsoft Visio

## Projektmanagement

SKILL	DAUER <sup>1)</sup>	LEVEL <sup>2)</sup>
Klassisches Vorgehen (Wasserfall)	25	★★★★☆
Agile Methoden (Scrum, Kanban)	10	★★★★☆
Projektplanung und -überwachung (Meilensteine, Fortschrittskontrolle)	15	★★★★☆
Zeitmanagement (Priorisierung, Einhaltung von Fristen)	15	★★★★☆
Ressourcen- und Schnittstellenmanagement	15	★★★★☆
Risikomanagement (Risikoerkennung und Konfliktlösung)	15	★★★★☆
Stakeholdermanagement	15	★★★★☆

**Software-Kompetenzen:** Jira, Microsoft Project

## Wissensmanagement

SKILL	DAUER <sup>1)</sup>	LEVEL <sup>2)</sup>
Strategieentwicklung und Organisation	5	★ ★ ★ ☆
CODE-Methode (Strategie)	3	★ ★ ★ ☆
PARA-Methode (Dateien)	3	★ ★ ★ ☆
ACCESS-Methode (Notizen)	3	★ ★ ★ ☆
Systeme und Plattformen für Wissensmanagement	5	★ ★ ★ ☆

**Software-Kompetenzen:** Obsidian, Confluence, Microsoft SharePoint

## Datenmanagement

SKILL	DAUER <sup>1)</sup>	LEVEL <sup>2)</sup>
Datenmodellierung	5	★ ★ ☆ ☆
Datenqualitätsmanagement	5	★ ★ ☆ ☆
Datenintegration	5	★ ★ ☆ ☆
Datenanalyse	10	★ ★ ★ ☆
Data Governance	5	★ ★ ★ ☆

**Software-Kompetenzen:** Microsoft SQL Server, SSIS, SSRS, Microsoft Access

## Weitere Kompetenzen

SKILL	DAUER <sup>1)</sup>	LEVEL <sup>2)</sup>
Konzeption von Dokumentationsstrukturen	15	★ ★ ★ ★
Beratung bei der Auswahl von Software (Kriterienkataloge, Ausschreibungen)	10	★ ★ ★ ☆
Beratung bei der Auswahl von Methoden	10	★ ★ ★ ★
Beratung bei der Definition von Rollenprofilen	10	★ ★ ★ ★
Durchführung von Schulungen und Trainings	15	★ ★ ★ ☆

**Software-Kompetenzen:** Microsoft Office, Google Workspace, Miro, Mural, Conceptboard, Balsamiq, Microsoft Teams, Google Meet, Zoom

# Projekt-Referenzen / Einsatzbeispiele

## 1 | Berater | Digitale Transformation und Wissensmanagement

2024
<b>UNTERNEHMEN</b> Strivion
<b>BRANCHE</b> Unternehmensberatung
<b>EINSATZORT</b> Remote
<b>KOMPETENZEN</b> #Anforderungsmanagement #DigitaleTransformation #Prozessarchitektur #OKR-Implementierung #Ressourcenmanagement #Stakeholderkommunikation #Wissensmanagement #FrühzeitigeRisikoerkennung
<b>TECHNOLOGIEN</b> #MSTeams #Conceptboard #Confluence #Sharepoint #ChatGPT

In diesem Projekt stand die strategische Beratung im Rahmen der digitalen Transformation und im Aufbau eines Wissensmanagements im Fokus. Die zentrale Aufgabe bestand in der Entwicklung und Implementierung neuer Prozesse und Strukturen für die interne Kommunikation und für ein zielgerichtetes Wissensmanagement, die eng an die Unternehmensstrategie angepasst wurden.

- **OKR-Beratung:** Konzeption einer umfassenden Strategie zur Implementierung der OKR-Methode (Objectives and Key Results) zur Optimierung der Zielverfolgung und Leistungsmessung.
- **Digitale Transformation:** Entwicklung strategischer Präsentationen zur Einführung des Beratungsthemas „Digitale Transformation“ für interne und externe Kommunikation, darunter für Kundenvorgespräche und strategische Module.
- **Interne Kommunikation und Wissensmanagement:** Beratung zur Optimierung der internen Kommunikation über MS Teams, Strukturierung nach Themenbereichen und Dokumentenablage nach der PARA-Methode; Konzeption eines Learning Hubs zur Förderung des Wissensaustauschs.
- **KI-Meetups und Schulungen:** Durchführung praxisorientierter Schulungen zur Nutzung von ChatGPT und Präsentation von Lösungen in 14-tägigen KI-Meetups.

**Ergebnis:** Durch Herrn Eggers' Engagement und zielgerichtete Maßnahmen konnten nachhaltige Verbesserungen in den Bereichen Wissensmanagement, interne Kommunikation und digitale Transformation erzielt werden.

## 2 | Prozessberater | Forderungsmanagement

2023
<b>UNTERNEHMEN</b> Creditreform
<b>BRANCHE</b> Wirtschaftsauskunft
<b>EINSATZORT</b> Neuss + remote
<b>KOMPETENZEN</b> #Prozessanalyse #Prozessoptimierung #BPMN #Standardisierung #Schnittstellenmanagement #WorkshopModeration #Architekturvorgaben
<b>TECHNOLOGIEN</b> #CamundaModeler #Conceptboard #Jira

Im Rahmen des Projekts bei der Wirtschaftsauskunftei Creditreform unterstützte Stefan Eggers die Optimierung der Prozesse im Forderungsmanagement. Ziel war die Erhöhung der Prozesseffizienz sowie die Einhaltung branchenspezifischer Standards und regulatorischer Anforderungen.

- **Prozessanalyse und -modellierung:** Durchführung detaillierter Prozessanalysen zur Identifizierung von Ineffizienzen und Verbesserungspotenzialen; Modellierung optimierter Prozessflüsse mit BPMN, um klare, standardisierte Abläufe zu gewährleisten.
- **Standardisierung von Prozessmodellen:** Leitung der Entwicklung und Implementierung standardisierter Modelle, die eng mit den Fachabteilungen abgestimmt und in Einklang mit regulatorischen Anforderungen gebracht wurden.
- **Workshopmoderation und Stakeholderkommunikation:** Moderation von Workshops zur Ist- und Soll-Analyse, zur Schwachstellenidentifikation und zur Konzeption des Zielprozesses; Auflösung fachlicher Konflikte durch gezielte Kommunikationsmaßnahmen.

**Ergebnis:** Die durch Herrn Eggers optimierte Prozessstruktur führte zu einer deutlich höheren Effizienz und trug maßgeblich zur Standardisierung und Einhaltung der Architekturvorgaben bei. Die eng abgestimmte Zusammenarbeit mit den Fachbereichen sorgte für nachhaltige Prozessverbesserungen im Forderungsmanagement.

### 3 | Lead Process Consultant | Digitalisierungsvorhaben + Governance

2021 - 2022
<b>UNTERNEHMEN</b> Stromnetz Berlin
<b>BRANCHE</b> Energie
<b>EINSATZORT</b> Berlin + remote
<b>KOMPETENZEN</b> #Prozessmodellierung #ProcessGovernance #End2EndProzessgestaltung #Prozessoptimierung #Schnittstellenmanagement #StrategischeBeratung #Architekturvorgaben
<b>TECHNOLOGIEN</b> #CamundaModeler #SharePoint #Conceptboard

Bei Stromnetz Berlin, verantwortlich für das Berliner Stromverteilungsnetz, war das Ziel des Projekts die Optimierung und teilweise Automatisierung der Prozesse in den Bereichen Realisierung, Instandhaltung und Regelbetrieb. Stefan Eggers führte als Lead Consultant strategische und operative Beratungsleistungen aus, mit einem speziellen Fokus auf den energiewirtschaftlichen Sektoren Hochspannung und Metering.

- **Modellierung von End-to-End-Prozessen:** Gestaltung und Dokumentation durchgängiger Prozesse unter Einsatz von BPMN und Camunda Modeler; Entwicklung von Lösungen zur Integration der Prozessebenen und Optimierung der Gesamtprozesslandschaft.
- **Konzeption eines Zielbilds für Process Governance:** Durchführung einer Standortanalyse zur bestehenden Prozesslandschaft und Erarbeitung eines Zielbilds für die Process Governance; Aufzeigen eines strukturierten Umsetzungsplans für die nachhaltige Einführung einer standardisierten Governance.
- **Abstimmung und Schnittstellenmanagement:** Enges Schnittstellenmanagement und Koordination mit internen Prozessmanagement-Teams zur Sicherstellung konsistenter Prozessdokumentation und reibungsloser Implementierung.

**Ergebnis:** Durch die strategische Konzeption der Process Governance und die optimierte Prozessstruktur konnte eine nachhaltige Verbesserung der Prozesseffizienz und -transparenz im Bereich der Energieversorgung erreicht werden. Die enge Abstimmung mit internen Teams ermöglichte eine solide Grundlage für die weitere Umsetzung der Governance.

### 4 | Requirements Consultant | Anforderungsmanagement

2019 - 2020
<b>UNTERNEHMEN</b> KoCo Connector
<b>BRANCHE</b> Telematik
<b>EINSATZORT</b> Berlin
<b>KOMPETENZEN</b> #RequirementsEngineering #Anforderungsmanagement #Compliance #Prozesskonzeption #Prozessdokumentation #Konfliktlösung #Teamführung #RegulatorischeAnforderungen
<b>TECHNOLOGIEN</b> #BICCloud #Confluence #Jira #Balsamiq

Als Requirements Consultant für einen Telematik-Hersteller unterstützte Stefan Eggers die Optimierung des Anforderungsprozesses für die Planung, Umsetzung und das Testing neuer Releases. Das Projekt fokussierte sich auf die Erfüllung komplexer regulatorischer Anforderungen für sichere Datenübertragungen im medizinischen Umfeld.

- **IST-Aufnahme und Anforderungsanalyse:** Detaillierte Analyse des bestehenden Anforderungsprozesses und Identifizierung von Schwachstellen zur Verbesserung von Effizienz und Compliance.
- **Umfeldanalyse und Compliance-Integration:** Untersuchung des regulatorischen Umfelds und Einbettung von Compliance-Anforderungen in den neuen Anforderungsprozess zur Einhaltung branchenspezifischer Vorschriften.
- **Neukonzeption des Anforderungsprozesses:** Entwicklung eines optimierten Anforderungsprozesses in enger Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement und anderen Stakeholdern zur Sicherstellung der Effizienz und regulatorischen Konformität.
- **Toolauswahl und Implementierung:** Unterstützung bei der Auswahl und Einführung von Tools zur Prozessoptimierung und Anpassung der Tool-Landschaft an den neuen Prozess.
- **Mitarbeiterschulung:** Durchführung von Schulungen zu Anforderungsmanagement-Methoden, um die Kompetenz der Teams im Umgang mit dem neuen Prozess und den Tools zu stärken.

**Ergebnis:** Die optimierte Prozessstruktur und die gezielte Tool-Integration führten zu einer signifikanten Steigerung der Effizienz und zur Einhaltung der regulatorischen Anforderungen. Die Schulungen trugen zur verbesserten Handhabung der neuen Prozesse im Team bei.

2019
<b>UNTERNEHMEN</b> BFS Finance
<b>BRANCHE</b> Finanzen
<b>EINSATZORT</b> Verl
<b>KOMPETENZEN</b> #Prozessdokumentation #Prozesslandkarte #BPMN #Prozessanalyse #Risikoanalyse #ITIntegration #Prozessstandardisierung
<b>TECHNOLOGIEN</b> #BICCloud #Confluence #Jira #Balsamiq

Stefan Eggers unterstützte ein Backup-Servicing-Unternehmen bei der Professionalisierung und Standardisierung der vorhandenen Prozesslandschaft. Das Ziel war die Erstellung einer umfassenden und transparenten Prozessdokumentation, um zukünftige Prozessoptimierungen zu erleichtern und Standards zu etablieren.

- **Prozessanalyse und -modellierung:** Durchführung einer detaillierten Analyse bestehender Prozesse und Erstellung von BPMN-Modellen, um die Abläufe klar und einheitlich zu dokumentieren.
- **Entwicklung einer Prozesslandkarte:** Gestaltung einer umfassenden Prozesslandkarte zur Visualisierung der zentralen Prozesse und deren Interaktionen. Diese Landkarte diente als zentrales Referenzmodell für die Unternehmensprozesse.
- **IT-Integration der Prozessdokumentation:** Sicherstellung der Integration der Prozessdokumentation in die bestehenden IT-Systeme, um die Prozessinformation zugänglich und zukunftssicher zu gestalten.
- **Einführung einer Dokumentationsstruktur:** Konzeption und Einführung einer strukturierten Dokumentationsmethode zur Standardisierung zukünftiger Prozessdokumentationen.
- **Moderation von Workshops und Risikoanalyse:** Leitung von Workshops zur Prozessverantwortung und Durchführung einer detaillierten Risikoanalyse, um Risiken frühzeitig zu erkennen und zu mindern.

**Ergebnis:** Die Einführung der standardisierten Prozessdokumentation und der Prozesslandkarte schaffte eine solide Grundlage für künftige Prozessoptimierungen und die nachhaltige Standardisierung der Prozesslandschaft. Die IT-Integration erleichterte zudem die zentrale Verfügbarkeit und Pflege der Prozessinformationen.

## 6 | Requirements Consultant | Optimierung Konzernwebsite

2019
<b>UNTERNEHMEN</b> Gothaer Versicherung
<b>BRANCHE</b> Versicherung
<b>EINSATZORT</b> Köln
<b>KOMPETENZEN</b> #RequirementsEngineering #Anforderungsanalyse #Prozesskonzeption #AgilesProjektmanagement #Versicherungswirtschaft #TechnischeImplementierung #Stakeholderkommunikation #FrühzeitigeRisikoerkennung
<b>TECHNOLOGIEN</b> #Signavio #Confluence

Im Rahmen eines Projekts zur Optimierung der Konzernwebsite für eine Versicherungsgesellschaft unterstützte Stefan Eggers als Requirements Consultant die Definition und Umsetzung von Anforderungen für die mobile Nutzung.

- **Klärung von Vision und Projektzielen:** Enge Zusammenarbeit mit dem Fachbereich zur Festlegung der Ziele und Anforderungen des Projekts für eine nutzerzentrierte und mobile Website-Optimierung.
- **Roadmap- und Meilensteinplanung:** Erstellung einer detaillierten Roadmap mit Meilensteinen zur strukturierten Umsetzung der Anforderungen im agilen Entwicklungsprozess.
- **Prozesskonzeption für Requirements Engineering:** Entwicklung eines agilen Prozesses zur Anforderungserhebung und -verwaltung, um eine effiziente Umsetzung und Anpassungsfähigkeit an neue Anforderungen sicherzustellen.
- **Erstellung einer Dokumentationsstruktur:** Konzeption und Implementierung einer strukturierten Dokumentationsumgebung in Confluence zur systematischen Verwaltung der Projektanforderungen und -dokumente.
- **Stakeholderkommunikation und Zusammenarbeit:** Leitung von Workshops zur Sicherstellung einer klaren und transparenten Kommunikation mit Stakeholdern und zur Auflösung technischer und fachlicher Fragen.

**Ergebnis:** Die optimierte Konzernwebsite ermöglichte eine verbesserte mobile Nutzung und erhöhte die Benutzerfreundlichkeit. Die durch Herrn Eggers etablierte agile Prozessstruktur und die klare Dokumentation führten zu einer effizienteren Umsetzung und verbesserten Abstimmung zwischen den beteiligten Teams.



2019
<b>UNTERNEHMEN</b> Ingenico / Payone
<b>BRANCHE</b> Finanzen
<b>EINSATZORT</b> Frankfurt am Main Kiel Ratingen
<b>KOMPETENZEN</b> #BusinessAnalyse #Dokumentation #Anforderungsanalyse #Stakeholdermanagement #ReportingIntegration #Datenstrukturierung #Projektkoordination
<b>TECHNOLOGIEN</b> #Confluence #Jira

Stefan Eggers unterstützte zwei fusionierende Finanzunternehmen in einem IT-Konsolidierungsprojekt, das sich auf die Analyse und Integration der Reporting-Systeme beider Organisationen konzentrierte. Ziel des Projekts war die Vereinheitlichung der Reportingsysteme und die Verbesserung der Datenstrukturierung, um Transparenz und Effizienz in den Berichtsprozessen zu erhöhen.

- **Aufbau einer Dokumentationsstruktur:** Entwicklung einer strukturierten Dokumentationsumgebung in Confluence zur konsistenten Erfassung und Verwaltung der Reporting-Systeme beider Unternehmen.
- **Erstellung eines Erhebungsbogens:** Entwicklung eines standardisierten Tools zur Erfassung von über 600 verschiedenen Reports, was eine höhere Transparenz und einfachere spätere Integration der Systeme ermöglichte.
- **-Bestandsaufnahme und Clustering von Reports:** Durchführung einer detaillierten Analyse der bestehenden Reports beider Unternehmen zur Identifikation von Überschneidungen und Optimierungspotenzialen in der Datenstrukturierung.
- **Stakeholder-Management und Kommunikation:** Regelmäßige Abstimmungen mit Stakeholdern aus verschiedenen Abteilungen zur Sicherstellung eines transparenten und effizienten Konsolidierungsprozesses.

**Ergebnis:** Die strukturierte Dokumentation und das vereinheitlichte Reporting erleichterten die Integration der Berichtsprozesse und steigerten die Effizienz. Durch die enge Abstimmung und das proaktive Stakeholder-Management konnte das Projekt transparent und zielgerichtet umgesetzt werden.

2018 - 2019
<b>UNTERNEHMEN</b> ITZ Bund
<b>BRANCHE</b> Öffentliche Verwaltung
<b>EINSATZORT</b> Berlin
<b>KOMPETENZEN</b> #Anforderungserhebung #Prozessanalyse #Dokumentation #BPMN #ÖffentlicheVerwaltung #Architekturvorgaben #Komplexitätsreduktion #Konfliktlösung
<b>TECHNOLOGIEN</b> #BICPlattform #DOORS

Stefan Eggers arbeitete als Business Analyst für die öffentliche Verwaltung an der Anpassung von Prozessen und IT-Systemen aufgrund gesetzlicher Änderungen. Ziel des Projekts war die Erstellung einer umfassenden Ausschreibungsgrundlage, die alle Anforderungen und regulatorischen Vorgaben für zukünftige IT-Dienstleister spezifiziert.

- **Identifikation betroffener Prozesse:** Analyse der aktuellen Prozesse zur Identifizierung der durch gesetzliche Änderungen betroffenen Bereiche und zur Bestimmung der notwendigen Anpassungen.
- **Prozessmodellierung und Dokumentation:** Erstellung detaillierter Prozessdokumentationen unter Verwendung von BPMN und Modellierung der betroffenen Prozesse zur Schaffung einer klaren, regulierungskonformen Grundlage.
- **Erhebung und Dokumentation von Anforderungen:** Durchführung von Workshops und Interviews zur präzisen Erfassung der Anforderungen und Integration dieser in die DOORS-Datenbank zur Verwaltung und Nachverfolgung.
- **Gap-Analyse und Leistungsbeschreibung:** Durchführung einer Gap-Analyse und Entwicklung einer detaillierten Leistungsbeschreibung für die IT-Ausschreibung, um eine klare Spezifikation und Anforderungen an zukünftige Dienstleister festzulegen.

**Ergebnis:** Die erstellte Ausschreibungsgrundlage ermöglichte eine fundierte Vorbereitung auf die Systemanpassungen und stellte sicher, dass alle regulatorischen und technischen Anforderungen erfüllt wurden. Die klare Dokumentation und Prozessmodellierung erleichterten die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Anforderungen für künftige IT-Dienstleister.



## 9 | Lead Business Analyst | Omnichannel im Fashion-Bereich

2017
<b>UNTERNEHMEN</b> Arvato eCommerce
<b>BRANCHE</b> Handel/Logistik/Konsum
<b>EINSATZORT</b> Hannover
<b>KOMPETENZEN</b> #Strategieentwicklung #Prozessmodellierung #UserStories #Systemanalyse #OmnichannelStrategie #Stakeholderkommunikation #Schnittstellendefinition #Prozesslandkarte
<b>TECHNOLOGIEN</b> #Signavio #Confluence #Jira

Im Rahmen eines Omnichannel-Projekts unterstützte Stefan Eggers zwei Mandanten aus dem Fashion-Bereich bei der Dokumentation und Optimierung von OmniChannel-Prozessen. Ziel war die nahtlose Integration der Online- und Offline-Vertriebskanäle, um eine konsistente und effiziente Customer Journey sicherzustellen.

- **Strategieworkshop und Zieldefinition:** Leitung eines Workshops zur Identifikation von Projektzielen und Entwicklung der Omnichannel-Strategie in enger Abstimmung mit den Stakeholdern.
- **Prozess- und Anforderungsworkshops:** Durchführung von Workshops zur Erhebung von Anforderungen und zur Erstellung von User Stories, um technische und fachliche Anforderungen an die Omnichannel-Prozesse zu erfassen.
- **Prozesslandkarten und Systemanalyse:** Erstellung detaillierter Prozesslandkarten zur Visualisierung aller relevanten Geschäftsprozesse und Schnittstellen; Systemanalyse zur Identifikation der notwendigen technischen Schnittstellen für eine reibungslose Integration.
- **Definition technischer Schnittstellen:** Analyse bestehender Systeme und Definition der erforderlichen Schnittstellen, um eine nahtlose Interaktion zwischen Online- und Offline-Vertriebskanälen zu gewährleisten.

**Ergebnis:** Durch die optimierte Prozess- und Schnittstellendefinition konnte eine reibungslose Omnichannel-Integration sichergestellt werden. Die strategische Ausrichtung und detaillierte Dokumentation schufen eine klare Grundlage für die Umsetzung einer konsistenten Customer Journey über alle Vertriebskanäle hinweg.

## 10 | Lead Business Analyst | Stammdatenmigration

2016 - 2017
<b>UNTERNEHMEN</b> Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen (KVN)
<b>BRANCHE</b> Öffentliche Verwaltung
<b>EINSATZORT</b> Hannover
<b>KOMPETENZEN</b> #Prozessdokumentation #Anwendungsfälle #Datenintegration #Prozessmodellierung #Stammdatenmanagement #Schnittstellenkoordination #Toolauswahl #Architekturvorgaben
<b>TECHNOLOGIEN</b> #Signavio #MI Innovator #Confluence #Jira #Balsamiq

Im Rahmen einer Standardsoftware-Einführung für die Verwaltung von Stammdaten und Abrechnungsdaten unterstützte Stefan Eggers die öffentliche Verwaltung bei der Migration ihrer Stammdaten. Ziel war es, eine Eigenentwicklung durch eine effiziente und zukunftssichere Lösung zu ersetzen und die Integration in bestehende Systeme sicherzustellen.

- **Prozess- und Anforderungsworkshops:** Leitung von Workshops zur Erhebung und Dokumentation der Geschäftsprozesse und Anforderungen; Definition detaillierter Anwendungsfälle und Anforderungen an die Stammdatenmigration.
- **Prozessmodellierung und Dokumentation:** Erstellung einer konsistenten Prozessdokumentation unter Verwendung von BPMN und CMMN, um die Geschäftsprozesse und Schnittstellen für die Migration nachvollziehbar abzubilden.
- **Toolauswahl für Prozessdokumentation:** Beratung bei der Auswahl eines geeigneten Tools zur Unterstützung der Anforderungs- und Prozessdokumentation im Projekt und Vorbereitung der Ausschreibungsunterlagen.
- **Entwicklung und Koordination der Schnittstellen:** Modellierung von Anwendungsfällen und Entscheidungslogiken zur Integration der Stammdaten in die neue Software und Koordination der Schnittstellen zwischen den betroffenen Systemen.

**Ergebnis:** Die klar strukturierte Prozessdokumentation und die Auswahl eines geeigneten Tools legten eine solide Grundlage für die Stammdatenmigration. Die koordinierten Schnittstellen und die Einführung des neuen Dokumentationstools führten zu einer nachhaltigen Verbesserung der Datenverfügbarkeit und -qualität.

2017
<b>UNTERNEHMEN</b> Baumarkt Direkt
<b>BRANCHE</b> Handel/Logistik/Konsum
<b>EINSATZORT</b> Hamburg
<b>KOMPETENZEN</b> #ERP-Integration #Prozessanalyse #Prozessmodellierung #Anforderungsmanagement
<b>TECHNOLOGIEN</b> #Signavio #EnterpriseArchitect #Confluence

Stefan Eggers war als Business Analyst maßgeblich an der Migration und Integration eines ERP-Systems für ein Handelsunternehmen beteiligt. Ziel des Projekts war die Ablösung der bisherigen Systeme und die Optimierung der Unternehmensprozesse nach der Trennung von der Muttergesellschaft durch die Implementierung eines neuen ERP-Systems.

- **Prozess- und Anforderungsworkshops:** Durchführung von Workshops zur Erhebung der Prozessanforderungen und zur Dokumentation der für die ERP-Integration notwendigen Geschäftsprozesse.
- **Prozessmodellierung und Visualisierung:** Modellierung der relevanten Geschäftsprozesse mithilfe von BPMN und CMMN zur transparenten Darstellung der Abläufe und Anforderungen für die ERP-Implementierung.
- **Dokumentation und Schnittstellenanalyse:** Detaillierte Dokumentation der Systemanforderungen und Analyse der erforderlichen Schnittstellen, um die reibungslose Anbindung an das neue ERP-System zu gewährleisten.
- **Stakeholdermanagement und Projektkoordination:** Enge Zusammenarbeit und Koordination mit den Fachbereichen, der IT-Abteilung und dem Testmanagement zur Sicherstellung einer erfolgreichen Migration und Implementierung.

**Ergebnis:** Die strukturierte Prozessdokumentation und die umfassende Schnittstellenanalyse bildeten eine solide Basis für die ERP-Integration und optimierten die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit. Durch die klaren Anforderungsdefinitionen und das effektive Stakeholdermanagement konnte das Projekt erfolgreich umgesetzt werden und die Geschäftsprozesse nachhaltig verbessert werden.

## Technischer Background

---

Herr Eggers verfügt über einen mehrjährigen technischen Background als Datenbank-Architekt und -Entwickler mit einem Technologie-Schwerpunkt auf dem Microsoft SQL-Server. Zu seinen Tätigkeiten zählten unter anderem die ETL-Entwicklung mithilfe von SSIS und die Report-Entwicklung mit SSRS. Dieser technische Hintergrund erleichtert ihm den Umgang mit technischen Ansprechpartnern, da er deren Herausforderungen und Anforderungen genau nachvollziehen und praxisnahe Lösungen anbieten kann.

## Schulungen und Coachings

---

Im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit führte Herr Eggers regelmäßig Schulungen und Coachings zu den Themen Anforderungsmanagement und Prozessmanagement durch. Dabei vermittelte er nicht nur theoretisches Wissen, sondern auch praxisnahe Methoden und Best Practices, die er in zahlreichen Projekten erfolgreich angewendet hat. Seine Trainings sind darauf ausgelegt, die Fähigkeiten der Teilnehmer zu stärken und sie in die Lage zu versetzen, komplexe Anforderungen zu erfassen und effiziente Prozesse zu gestalten. Die positive Resonanz und die signifikanten Verbesserungen in den Projekten bestätigen den Erfolg seiner Schulungsansätze.

# Berufliche Entwicklung

seit 2000	Projektarbeit in verschiedenen Rollen, sowohl in befristeter Festanstellung als auch freiberuflich
1997 – 1999	ad-media Verlag GmbH, IT-Leiter
1993 – 1996	Berufsausbildung zum Datenverarbeitungskaufmann (IHK)

## Weiterbildung und Zertifikate

- 2023: Einführung in die KI (Leistungszertifikat)
- 2023: Prozessmanagement 4.0 (klassisches PM)
- 2020: Interaction Room Coach (Workshopkonzept)
- 2018: Entscheidungsmodellierung mit DMN (Signavio)
- 2016: BPMN & Signavio Collaboration Portal (Signavio)
- 2016: Certified Professional for Requirements Engineering (IREB)
- 2013: Professional Scrum Master PSM I (agiles PM)
- 2006: ITIL Foundation